

# リニューアルオープンした城の湯温泉

今回新しく「城の湯温泉・やすらぎの里」の指定管理者となったのが(株)オーエンス(東京に本社)。

施設長の藤城一穂さんは、技術畑出身で工場長などマネージメントの経歴が豊富で、防火管理者等の有資格者でもある。副施設長の清水修一さんはホテルマンの経験が長く接客のプロ。

この二人の絶妙なコンビで、城の湯温泉がどう変わっていくのか、お二人に、現状とこれからの抱負などを伺った。

## ■観光誘客に力点を

市の施設を預かる立場です。毎月、前月の実績報告と課題の打ち合わせを行うので、最低月一回は会議があります。特に、この四月、五月はオープン間もないこともあり、副市長や市の担当部署の方が頻繁に見に来て、細部にわたって指示をいただいています。そのなかで、今までは、他県からの誘客が弱く、この点を力を入れることを強く要求されていると感じています。

ようこそお願いします！



施設長の藤城さん(左)と副施設長の清水さん(右)

## ■お客さまを増やすために

今の時代、お客さまはインターネットを見て情報を集めどこに行くかを決めている人が多いので、山ほどある温泉情報の中から、この城の湯を選んでくれるような情報を提供できるように、五月に新しいホームページを立ち上げました。

ここは、ふれあい館やゲートホール場もあり、温泉とスポーツや趣味と一緒に楽しめるという利点があるのでこれを生かしたいと思っています。また、効果的なイベントも地域性や利用者層をふまえて企画しています。

## ■清潔感と気持ちの良い接客を

まずは、お客さまが気持ちよくこの施設を利用していただけるよう、浴場はもちろん、廊下など館内をきめ細かく掃除し、いつもキレイに維持すること、気持ちの良い接客を行うよう心がけています。

また、お客さまの生の声を聞くことが大切だと考えているので、お客さまに一言メモをいただくようにしています。四月には一〇八件のメモをいただきました。その内容の中で、すぐに実行できること、検討が必要なることを選別し、対応しています。

## ■食堂の営業時間延長を

オープン直後最も多かった意見が「メニューが少なく」ということでしたが、メニューも増やし、料金も安くしましたので、かなり充実してきたと思います。家族で温泉を楽しみ、夕飯も食べて帰っていただけのよう、現在の午後六時までの営業時間を、午後八時まで延長することを検討しています。

## ■市民の皆様へお願い

長く城の湯に通ってきているお客さまが多く、私たちがいろいろ教えていただいています。今後は、お客様のご要望、利便性をふまえながらサービスの向上に向けて利用ルールを定めるなど、柔軟に対応して参ります。またまた完全な整備、サービスまで行き届きませませんが、ぜひとも、新しい城の湯に皆様足を運んでください。(T・M)



メニューも増えて

## 何が変わったの？

- ①内装及びレイアウトの一部変更
  - ★ゲームコーナーを廃止しゆとりとした休憩スペースに。
  - ★全体コーナーがリラックスルームに。
- ②サービス内容の一部変更
  - ★休憩室でのカラオケは廃止とします。
  - ★入口ロータリーは一般車は駐車禁止として、障害者を持っている方専用とします。
  - ★イベントや運動教室を企画します。

四月五日のリニューアルオープン後、常連さんや他市町村からの方にもっとインターネットビューしてみました。(M・W)

## 《良い点》

- ★なんととってもお湯の清潔な香りがした事。
- ★中の子イルの目地まで見え安心して足を伸ばせる。
- ★掃除が行き届いている。トイレ、脱衣所、洗面台が気持ちよく使用できる。床の水ですべることが無くなった。
- ★露天風呂の緑も岩場(足場)もキレイに整備されている。以前は岩場に座るとヌルツとした。
- ★ゲーム機やマッサージベットが撤去され、ゆとりとした休憩スペースになって良かった。以前は通路にあったこともあり、ゴミゴミした感じで狭かった。
- ★今まで使用されていたチケット、ポイントサービスなどがそのまま引き続き使えるのは大変うれしい。
- ★研修室のような空気が



## 《難点》

- ★駐車場が遠くなったのが残念。年寄りや雨の日、風の強い日は足が遠のいちゃうよね。以前はロータリーやふれあい館に止めていたから。
- ★お湯のチェックをお願いしたいね。特に露天風呂はゆるかったよ。
- ★カラオケが廃止になったのはちょっとびっくり。残念。でもゆとりくつろぎたい方もいるでしょうから。温泉だからね！

## 休憩日のお知らせ

毎月第一・第三月曜日が休業日です。この日が祭日の場合は翌週の月曜日になります。