

矢板市観光体験半額キャンペーンQ&A

令和2年11月16日現在

【事業者・参加者共通】

※随時更新予定

1	栃木県在住の基準日はいつですか。
参加日時点といたします。申し込み時点では他の都道府県に在住の場合でも、参加日時点で栃木県在住者であれば、本事業の対象となります。なお、本人確認書類で確認が取れた場合に限りです。	
2	キャンペーン利用は一人一回だけですか。
予算の範囲内であれば、一人何回でも利用することができます。複数の体験を利用することも可能です。	
3	子ども同士の利用は可能ですか。
可能です。ただし、体験プログラムによっては、年齢制限を設けており、利用不可の場合もありますので、各事業者を確認してください。	
4	参加者がキャンペーン対象者であることはどのように確認しますか。
参加時に本人確認書類の提示または本人からの申し出で確認することを想定しています。事業者は、名前・住所・電話番号等を控えた名簿を必ず作成し、後日市に提出してください。対象者ではない方がいた場合は、補助の対象といたしませんのでご注意ください。	
5	キャンセルとなったが、既に飲食を用意してしまった場合はどうなりますか。
本キャンペーンによる助成は参加を前提としています。そのため、キャンセルがあった場合は補助の対象外となりますので、事業者損失分の支払いにつきましては、事業者と参加予定者の話し合いのうえ、決定してください。	
6	その他
事業者は、提供する飲食について、アレルギー等の関係もあるので受付時に明示するようにしてください。参加する人数により提供する飲食が変わる等で受付時に明示できなかった場合は、参加時提供前に必ず確認してください。参加者は、アレルギーがある場合は、参加前に事業者へ伝えてください。	

【事業者】

1	新しいプログラムを組んだり、日程を追加することは可能ですか。
---	--------------------------------

可能ですが、予算の関係もあるので、決定する前に参加料金と参加予定者数を必ず市に連絡してください。調整のうえ、決定いたします。