

矢板市文化情報公式 Twitter の運用方針

1. 運用方針

矢板市の文化財、文化芸術等に関する情報を発信するための手段の一つとして、Twitter（以下「ツイッター」という。）のアカウントを開設するにあたり、矢板市ソーシャルメディア運用指針に基づき、必要な事項を定めるものです。

2. アカウント情報

矢板市文化情報公式 Twitter (@YAITA_BUNKA)

3. アカウント管理者

矢板市教育委員会事務局教育部 生涯学習課長

4. 発信者

- (1) 生涯学習課文化担当職員
- (2) 生涯学習課長が承認した職員

5. 発信内容

- (1) 文化財の保護活用に関する情報
- (2) 文化芸術の普及向上に関する情報
- (3) 生涯学習課のイベントに関する情報
- (4) その他文化財、文化芸術等に関する情報

6. 対応時間

原則として開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分)とします。

ただし、必要に応じてこの時間帯以外にもツイートすることがあります。

7. リプライ、フォロー、リツイート、ダイレクトメッセージ

- (1) 原則として個別のリプライ、ダイレクトメッセージに対応しません。
- (2) 国、地方自治体等の公共性の高いアカウントから発信された情報及び矢板市教育委員会が有益と判断した場合を除き、当アカウントからフォロー、リツイ

ートは行いません。

- (3) ダイレクトメッセージへの対応は行わないため、個別の意見、問合せは担当課へ直接お問い合わせください。

8. 知的財産権

当アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、矢板市教育委員会又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9. 免責事項

- (1) 矢板市教育委員会は、投稿には細心の注意を払いますが、当アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証しません。
- (2) 矢板市教育委員会は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用又は信用したこと若しくは利用できなかったことにより、ユーザー又は第三者が被った直接、間接的な損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 矢板市教育委員会は、当アカウントに関連してユーザー間若しくはユーザーと第三者間のトラブルが発生した場合、ユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) ソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、お答えすることはできません。
- (5) 矢板市教育委員会は、予告なく、運用方針の変更、運用方法の見直し、又は運用の中止をする場合があります。

10. 禁止事項

当アカウントに対して、次のような行為を禁止します。ユーザーの行為が次のいずれかに該当する場合、当該ユーザーのアカウントのブロックやフォロー

の解除を予告なく行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反するもの
- (2) 違法、又は反社会的なもの
- (3) 矢板市又は第三者の知的財産権（著作権を含む）を侵害するもの
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6) 虚偽や真実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (7) 矢板市教育委員会又は第三者を誹謗、中傷し、又は名誉信用を傷つけるもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 他のユーザー又は第三者になりすますもの
- (11) Twitter 社が定める不正行為に該当するもの
- (12) その他矢板市教育委員会が不適切と判断するもの

11. 適用

この運用方針は、令和3年2月8日から適用します。