

# 矢板市デマンド交通

## 予約システム 利用方法

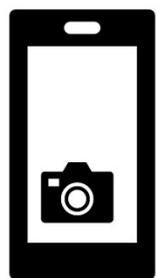
# ご利用の前に

- ①ご利用の前に、Web予約の利用者登録を行ってください。
- ②利用規約をよく読んで、利用してください。
- ③ご不明点の問い合わせはこちらまで

矢板市総務課  
0287-43-1113

# 予約システム 利用方法

## 1. QRコードの読み取り



お使いのスマートフォンでQRコードを読み取り、予約システムの画面を開いてください。

QRコードの読み取り方法が分からない場合は、下のURLを入力してください。

<https://yaita.smart-demand.com>

# 予約システム 利用方法

## 2. 予約サイトを端末へ登録



画面の下のアイコンを押します。



「ホーム画面に追加」を押します。



画面右上の「追加」を押すと、ホーム画面に予約サイトのアイコンが表示されます。

※スマートフォンの機種によってホーム画面への追加方法が異なる場合がございます。

# 予約システム 利用方法

## 3. WEB予約の利用登録方法（1）

矢板市デマンド交通  
予約システム

ユーザID:  
IDを入力してください

パスワード:  
パスワードを入力してくだ

ログイン

新規登録はこちら

利用者登録

氏名\*  
氏名を入力してください

氏名(かな)\*  
かなを入力してください

生年月日\*  
生年月日を入力してください

性別\*  
男  女

住所\*  
郵便番号  
郵便番号を入力してくだ

郵便番号  
3292192

都道府県  
栃木県  
都道府県を入力してください

市区町村  
矢板市本町  
市区町村を入力してください

番地  
番地を入力してください

電話番号\*  
0287431111  
(半角数字)

電話番号を入力してください

電話番号を入力してください

ログインID\*  
IDを入力してください  
(半角英数字)

パスワード\*  
パスワードを入力してください

パスワード確認\*

1.新規登録はこちらを押します。

2.氏名、(かな)、生年月日、性別を順番に入力します。  
※生年月日は選択形式で入力します。

3.郵便番号をハイフン無しで入力します。都道府県、市町村は自動入力されますので、番地・建物を入力します。

4.電話番号（3つまで入力可）を入力します。ログインIDとパスワード(※1)を入力します。(※2)

※1：ログインIDは半角英数のいずれかで、パスワードは最低6文字で入力してください。  
※2：入力したIDとパスワードは忘れないように、必ず紙などに控えて管理してください。

# 予約システム 利用方法

## 4. WEB予約の利用登録方法（2）

パスワード確認 \*

●●●●●●

メールアドレス \*

tomoki.yamashina@ndsoft.jp  
(半角@を含むアドレスを入力して下さい。)

メールアドレス確認 \*

tomoki.yamashina@ndsoft.jp

**送信**

送信確認 ×

登録情報を送信しますか？

いいえ  はい

5.パスワード確認、メールアドレスを順に入力し送信を押します。送信確認の画面では「はい」を選択します。

✓仮登録完了

yaitatarou123 様

仮登録が完了しました。ご確認メールを送信しましたので、メール本文に書かれたアドレスにアクセスして、本登録をお願いいたします。

矢板市デマンド交通予約システムをご利用いただき、ありがとうございます。

お客様の入力情報の「仮登録」を受け付けました。下記のリンク先から「本登録」のための認証を72時間以内に行ってください。

<https://yaita.smart-demand.com/completeregister?token=hMu0vZY5uZ91v1VMhukNHZxp7ZOkx>

※本メールは自動送信となっております。本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

6.仮登録が完了です。登録のメールアドレスにメールが届きますので、URLを押して本登録を完了してください。

✓ 登録申請完了

ご入力頂いた情報で登録致しました。

ログイン画面よりログイン可能です。

**ログイン画面へ**

7.本登録が完了となります。ログイン画面からIDとパスワードを入力してログインすることで、予約が可能です。

矢板市デマンド交通予約システム 12:47  
宛先 あなた ...

矢板テスト 様

矢板市デマンド交通予約システムをご利用いただき、ありがとうございます。

お客様の入力情報の「本登録」が完了しました。

ログイン画面よりご登録いただいたログインIDとパスワードを入力いただきログインしてください。

<https://yaita.smart-demand.com/>

※本メールは自動送信となっております。本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。  
※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

-----  
矢板市デマンド交通予約システム

※.登録のメールアドレスに本登録完了のメールが届きます。

# 予約システム 利用方法

## 5. 予約方法 (ログインする)



予約  
サンプルお出...



サンプル  
お出かけデマンド

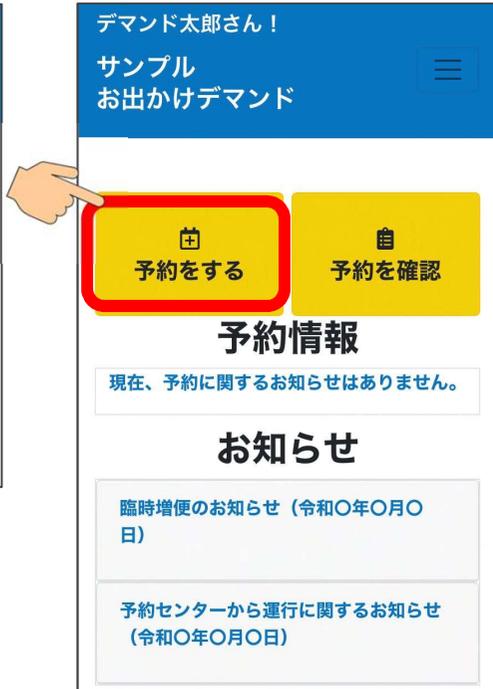
ユーザID:  
demand\_user

パスワード:  
●●●●●●

ログイン

ホーム画面のアイコンを押すと、ログイン画面になります。「ユーザーID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を押してください。

## 4. 予約方法 (予約画面を開く)



デマンド太郎さん！  
サンプル  
お出かけデマンド

予約をする 予約を確認

予約情報  
現在、予約に関するお知らせはありません。

お知らせ  
臨時増便のお知らせ（令和〇年〇月〇日）  
予約センターから運行に関するお知らせ（令和〇年〇月〇日）



デマンド太郎さん！  
サンプル  
お出かけデマンド

予約をする

希望便  
希望日  
希望時間

乗車場所  
 自宅  自宅以外  
場所を入力  
(乗車場所住所)

「予約をする」を押すと、予約画面になります。

# 予約システム 利用方法

## 6. 予約方法（予約情報を入力する）

デマ  
サ  
お

2月 2021

日 月 火 水 木 金 土

31 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 1 2 3 4 5 6

希望日

希望時間

デマ  
サ  
お

デマンド太郎さん！

Time

14:00

14:30

15:00

15:30

16:00

予約をする

希望便

希望時間

乗車を希望する便を入力します。  
希望日の欄を押し、カレンダーから日付  
を選んでください。  
次に、希望時間の欄を押すと、乗車可能  
な便の出発時間が表示されるので、時間  
を選んでください。

※予約締切時間を過ぎている場合は、  
希望日、希望時間ともに選択できなくな  
ります。

乗車場所

自宅  自宅以外

場所を入力

(乗車場所住所)

降車場所

自宅  自宅以外

場所を入力

(降車場所住所)

地図から選択する

地図 航空写真 漆山小

乗車場所と降車場所は  
次ページを参照。

乗車人数

1

備考欄

(同乗者の方がいれば、こちらに  
ご記載ください。)

入力した内容で確定する

乗車人数を選択します。

※同乗者がいる場合は、  
備考欄に同乗者の名前  
を入力してください。

# 予約システム 利用方法

## 7. 予約方法（乗車／降車場所の入力方法）

**乗車場所**

自宅  自宅以外

自宅

〒100-0005 東京都千代田区丸の内  
1丁目9-1

**降車場所**

自宅  自宅以外

日本橋

- 日本橋三越本店 東京都中央区日本橋室町1...
- 日本橋高島屋S.C. 東京都中央区日本橋2丁...
- 日本橋郵便局 東京都中央区日本橋1丁目1...
- 日本橋三井タワー 東京都中央区日本橋室町...
- 日本橋日枝神社 東京都中央区日本橋茅場町...

乗車／降車場所は、「自宅」「自宅以外」から選んでください。

自宅から乗る（降りる）場合は、「自宅」を選択してください。

「自宅以外」を選んだ場合、入力すると候補地が表示されます。乗りたい（降りたい）候補地を押してください。



入力した乗車／降車地点は、地図上に表示されます。



地図上からも選べます。希望地点を押すとボタンが表示されます。希望する地点のボタンを押してください。

# 予約システム 利用方法

## 8. 予約方法（予約を完了する）

乗車人数  
1

備考欄  
(同乗者の方がいれば、こちらにご記載ください。)

入力した内容で確定する

予約確認

予約を送信しますか？

いいえ はい

デマンド太郎さん！  
サンプル  
お出かけデマンド

予約を完了致しました。

予約状況を確認 続けて予約する

予約を入力した後は、「入力した内容で確定する」を押してください。

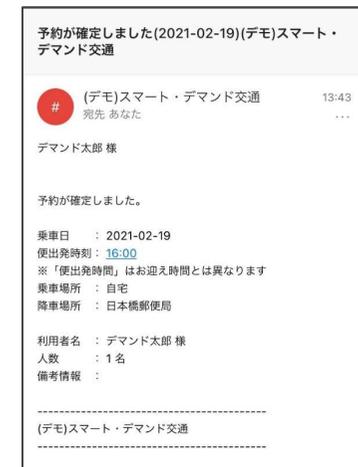
「予約を送信しますか？」のメッセージが表示されるので、「はい」を押せば、予約の登録が完了します。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。予約オペレータが配車をした後、予約一覧画面で確認できます。（次ページ参照）

続けて予約をしたい場合は、「続けて予約する」を押すと、予約を入力する画面になります。

# 予約システム 利用方法

## 9. 予約を確認する



※予約確定メールのサンプル

※予約の詳細欄は、日付の部分を押すと表示されます。

トップ画面で「予約を確認」を押すと、予約一覧が表示されます。

「確認中」の場合は、まだ予約が確定していません。オペレータが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。また、確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

# 予約システム 利用方法

## 10. 迎車車両の確認方法

デマンド太郎さん！  
サンプル  
お出かけデマンド

予約をする 予約を確認

デマンド太郎さん！  
サンプル  
お出かけデマンド

予約一覧

予約中 予約不可

乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日		確認中	取消

オペレータが配車状況を確認しています。予約確定まで今しばらくお待ちください。

乗車日：2021年2月19日  
乗車便：  
予約時間：16:00  
乗車場所：自宅  
降車場所：日本橋郵便局  
人数：1  
予約ID：575  
備考：  
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。

ご希望の時間での予約が取れました。予約時間前に乗車場所にてお待ちください。

乗車日：2021年4月19日  
乗車便：11:00  
予約時間：11:00  
乗車場所：自宅  
降車場所：〒993-0016 山形県長井市台町3-3 8-3  
人数：1  
予約ID：691  
備考：  
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。

地図 航空写真

※予約確認メールのサンプル

矢板市デマンド交通予約シス... 8月28日  
宛先 あなた

塩谷 太郎様  
矢板市デマンド交通予約システムのご利用いただき、ありがとうございます。

まもなくご予約いただいた時間となります。  
下記の内容で迎車いたします。

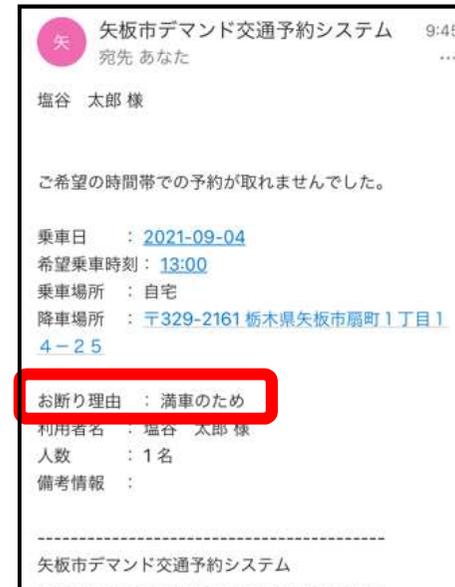
乗車日：2021-08-28  
便出発時刻：09:00  
※「便出発時刻」はお迎え時間とは異なります  
乗車場所：自宅  
降車場所：JR片岡駅（西口）

利用者ログインID：塩谷 太郎様  
人数：1名  
備考情報：

予約時間の「1時間前」を過ぎると、予約の確認画面の下部に地図が表示されます。赤いマークがお迎えにくる車両の現在位置を表しています。また、予約時間の10分前には確認メールが送られます。

# 予約システム 利用方法

## 1 1. 予約が取れない場合



※予約が取れなかった時のメールのサンプル

ご希望時間に満車などの理由で予約が取れない場合は、左側の画像の表示となります。その場合には別の時間を選択し、再度予約をお願いします。また、予約を送信後にお断りのメールが届く場合があります。メールにはお断りの理由が記載されていますのでご確認の上、改めて時間を変えていただくなど予約送信をお願いします。

# 予約システム 利用方法

## 1 2. お知らせを確認する

自 予約をする	自 予約を確認
<b>予約情報</b>	
予約が確定しました(2021-02-19)	
予約がキャンセルされました(2021-02-19)	
<b>お知らせ</b>	
臨時増便のお知らせ (令和〇年〇月〇日)	
予約センターから運行に関するお知らせ (令和〇年〇月〇日)	

<b>予約情報</b>
予約が確定しました(2021-02-19)
予約が確定しました。
乗車日 : 2021-02-19 便出発時刻 : 16:00 ※「便出発時刻」はお迎え時間とは異なります
乗車場所 : 自宅 降車場所 : 日本橋郵便局
利用者名 : デマンド太郎 様 人数 : 1名 備考情報 :
予約がキャンセルされました(2021-02-19)

<b>お知らせ</b>
臨時増便のお知らせ (令和〇年〇月〇日)
予約センターから運行に関するお知らせ (令和〇年〇月〇日)
いつもおでかけデマンドをご利用いただきありがとうございます。
おでかけデマンドの運行日についてお知らせいたします。
運行日: 毎週月曜から金曜まで 運行便: 7時から16時まで
ご不明点がございましたら、予約センターまでお問い合わせください。

トップ画面で予約に関するお知らせと、運行に関するお知らせが確認できます。青字を押すと、詳細な内容の確認が出来ます。

# 予約システム 利用方法

## 1 3. 各画面を表示する



画面上部の三本線を押すと、各画面のボタンが表示されます。  
各ボタンを押すことで、操作したい画面が表示できます。

