

やいこみゆのはじまり



2015年6月某日、矢板市役所の電話が鳴った。



突然のお電話すみません。初めまして。
(株)フィデスと申します。
矢板市ではLINEをされていますか？

え？LINEですか？してないですね～。



ご提案したい内容があるのですが…
ご説明に伺ってもよろしいですか？

(予算もないし、新しい事業とかは無理なんだ
けど…。まあ、話くらいは聞いてみるか…)
大丈夫ですよ。いつにしましょうか？

打ち合わせ日時を決めて、電話を切った。そして、数日後の提案当日。
スクリーンにはプレゼン資料が映し出されていた。



…というご提案なんですが、いかがでしょうか？

なるほど…お話は分かりました。
しかし、本当に市からは運用に関わる費用も
人手も出さなくていいんですか？
新しく予算を割ける状況ではないんですが…。



もちろんです！私は市民として、
そして、子どもを持つ1人の親として、
矢板市のLINEがあってほしいと思ったんです！
ぜひお手伝いさせてください！

わかりました！上に掛け合ってみます！
アカウント名も考えなきゃいけませんね！



「やいこみゆ」なんてどうですか？
矢板市にとって欠かせないコミュニケーション
ツールになってほしいなって思ったんです。
コミュニティともかけてるんですけど…

なるほど…！それでいきましょう！！

これが、**日本初の取り組み「やいこみゆ」**を始めるきっかけであった。

やいこみゅ

登録がまだの方はコチラ



ってなあに？



やいこみゅって何？

「やいこみゅ」は、2015年8月に開始した矢板市の公式LINEアカウントのことです。

市民の皆さんが必要とする情報を日々、配信しています！

現在は、

- ・イベント情報
 - ・クーポン
 - ・求人情報
 - ・リサイクル情報
 - ・休日当番医
 - ・緊急情報 など
- を配信中です！



なんでやいこみゅっていの？

「矢板市」とか「矢板市公式」みたいにかいにも行政がやってそうな名前じゃつまらないですよ？（笑）
だ・か・ら、みなさんに親んでもらえるように、考えに考え抜いて決定したアカウント名、それが「やいこみゅ」なんです！もちろん、ちゃんと意味があるんですよ！

やいこみゅの意味は？



「やいこみゅ」は、**Yaita Community & Communication Tool** の略なんです！

つ・ま・り、一方的な情報発信ではなく、矢板市のコミュニティツール、そして、矢板市民のためのコミュニケーションツールを目指しているんです！！



アイコンにも意味があるの？



市の公式キャラクター「ともなりくん」と、市の特産品である「リンゴ」を盛り込みました。
ともなりくんが「ようこそ！」と出迎えてくれている様子をイメージしています。

★官民一体での取り組み！



昨年8月の調印式の様子

「やいこみゅ」は、人材派遣を中心に事業を行っている市内の企業・(株)フィデスからの提案により、矢板市と(株)フィデスが業務委託契約を結び、協働で行っているものです。運用に係る経費は、(株)フィデスが負担し、市は人員をかけることもなく、無料で情報発信ができます。

この取り組みは、市の単独によるものではなく、「一般企業との協働によるLINEでの情報発信」という全国初の試みであったことから、注目度も高く、調印式の様子はテレビ局・新聞社に大きく取り上げられました。

また、登録しやすいようにQRコードを入れたPR用カードを作り、イベントでの配布のほか、幼稚園・保育園・学校などへの配布も行っています。



★実は登録率・関東トップ！

	県名	市名	人口	登録者数	登録率
1	栃木県	矢板市	33,522人	3,012人	8.98%
2	神奈川県	三浦市	44,606人	2,873人	6.44%
3	茨城県	高萩市	29,168人	1,809人	6.20%
4	埼玉県	羽生市	55,449人	2,482人	4.47%
5	東京都	国立市	75,429人	3,008人	3.98%

▲ 関東・市町村別LINEアカウント登録率（市の部）
※人口は11月1日時点 ※登録者数は11月21日時点

昨年8月にスタートしてから1年3カ月。「やいこみゅ」の登録者数が3,000人を突破しました！

11月21日時点での登録者数は3,012人、登録率（人口に対する登録者数の割合）は8.98%となりました。

全国で60を超える市町村がLINEを行っていますが、関東1都6県18市の内、矢板市の登録率は左表のとおり、トップとなっています。

今後は、登録率の10%超え、さらにみなさんに愛されるツールとなれるよう努めていきます！

えこな〜る リサイクル情報を発信！

今年8月から、パパママ応援サイト「ともな〜る」とのコンテンツ連携として、リサイクルコーナー「えこな〜る」を開始しました！

「子どもの洋服がまだ使えるのに、捨てるのはもったいない」「来年1年しか使わないのに、買うのがもったいない」「だれか貰って（譲って）くれないかな〜？」こんなお悩み、お持ちではありませんか？

「えこな〜る」では、皆さんの『もったいない』の気持ちを大切にしています。『もったいない』から始まる小さなエコをはじめましょう！

「やいこみゆ」で出品手続き等が行えるので、面倒な作業や手間がかかりません。新着情報も「やいこみゆ」で配信し、「えこな〜る」に誘導するので、皆さんが情報に気づきやすい仕組みとなりました！



うちの子も大きくなったからもうベビー服は使わないわね。処分するのももったいないし使ってくれる人はいないかしら？

すぐに大きくなっちゃうし、汚してしまうことも多いから赤ちゃんの着替えていくらあっても足りないわね…

そんな2人の悩みを解決してくれるのが「えこな〜る」です！！

●譲りたい人

譲ります。

ニックネーム：やいこみゆ
①新生児ロンパース
②60cm
③去年の夏に数回着用しただけです。色褪せや目立つ汚れはありません。

ニックネーム
①物の種類
②サイズ
③物の状態

を写真とともに送ってください。

※トークの内容は、他の方から見られる心配はありません。
※ご本人同士で連絡を取ることはありません。
※自動返信のメッセージが表示されますが、マッチングした際は、出品者の方へ個別にご連絡します。

●譲ってほしい人

ニックネーム：ともな〜る

次の品物を、選ってください。
①新生児ロンパース
②掲載番号 12

メッセージありがとうナリー！
僕は手が丸いので、キーボードがつかえないナリ。返信できないナリよー
でも、みんなの声は届いているナリ！これからも皆さんの声をドンドン届けてナリ！
次の配信をお楽しみ!!

ニックネーム
①商品の名前
②掲載ナンバー

をお送りください。

クーポンでお得に！

(クーポンイメージ)



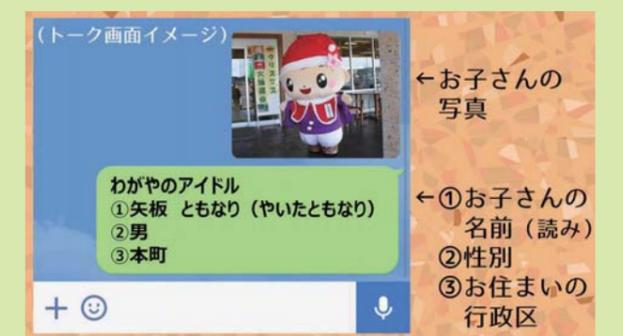
「やいこみゆ」では、市内店舗で使えるクーポンを随時、掲載しています。「やいこみゆ」を提示するだけでお得にお買い物や飲食ができますので、ぜひご活用ください♪

※クーポンはトーク画面ではなく、ホーム画面（またはタイムライン）で確認することができます！

応募ツールとして活躍！

「やいこみゆ」では、LINEの双方向でのコミュニケーションが可能である特性を活かして、写真の募集企画を定期開催しています。

たとえば、常時募集している広報やいた2ページ掲載の「わがやのアイドル」コーナーへの応募はお子さんの写真と一緒に、
①お子さんの名前（読み）
②性別
③お住まいの行政区
を送っていただくだけで、応募完了です！



※トークの内容は、他の方から見られる心配はありません。

イベント情報をお届け！



開催日に近くなったら、トーク画面でイベント情報をお知らせします。日時・場所はもちろん、詳細なスケジュールや内容などもすぐに確認できるので、外出時などはとても便利です♪
気になるイベントについて、お友達への情報共有が簡単にできるのもいいですね！

★クーポン付きチラシを新聞折り込みします！



12月8日（木）、「やいこみゆ」チラシを新聞に折り込みます！このチラシは…なんと？！クーポン付き！ぜひ、各店舗でご利用ください。

また、チラシの裏面には、ともな〜るくんぬりえが…！このぬりえを使った「ともな〜るくんぬりえコンテスト」を開催しますので、ぜひご応募ください。応募方法など、詳しくは右ページで紹介しています。

★ともな〜るくんぬりえコンテスト開催します！

今年も「ともな〜るくんぬりえコンテスト」を開催します！どなたでも応募可！ぜひご参加ください♪

- プレゼント一覧
- ①ともな〜るくん賞（2名）
来年1月14日（土）に、ともな〜るくんが当選者のおうちを訪問し、プレゼントを手渡します。（※応募は矢板市内の方に限る）
 - ②フィデス賞（3名）
激レア！ともな〜るくんチロルチョコをプレゼントします。
 - ③店舗賞（9名）
お食事券などをプレゼント！詳しくはチラシ裏面をご覧ください。

- ぬりえ用紙の入手方法
- ①12月8日（木）の新聞折り込みチラシ（裏面）
 - ②矢板市ホームページからダウンロードする
 - ③秘書広報課でもらう
- 応募方法
- 好きな色でぬりえをしたら、スマホで写真に撮って、12月22日（木）までに「やいこみゆ」に送るだけ！
当選者には、12月末に「やいこみゆ」からお知らせします。どのプレゼントが当たるか、お楽しみに！