

# 議会傍聴アンケート 報告書 NO.1

※頂きましたご意見・ご提言については、できるかぎり原文のままご紹介しておりますが、当報告書を読んでいただく方にもわかりやすくお伝えするため、一部、加筆修正しております。

※個人や組織などへの誹謗中傷となる可能性のあるご質問・ご意見は、当報告書ではご紹介しておりません

※議員個人へのご意見・ご提言につきましては、当報告書では掲載しておりませんが、議員全員で回覧、及び当該議員に伝えております。

## 1. 議会傍聴でのご意見

2月13日(木)のアンケート

NO	ご意見・ご提言	ご回答
1	カスタマーハラスメントの調査で、146名から回答があったらしいが、ハラスメントを受けたことがある職員が99人もいたとは驚いた。具体的にどのようなハラスメントを受けたのか公表してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。
2	職員証の掲示を求められるのは、初めから職員証をつけていなかったからだと思いますがどうでしょう。22年前の矢板の職員は、来訪者に対して必ず名前を確認し、名札もしていなかったのを覚えている。職員や議員は何人いるのでしょうか。電話対応も〇〇課としか答えなかった過去があります。	貴重なご意見ありがとうございます。

2025年3月21日

上記のとおり、報告いたします。

矢板市議会議長 佐貫 薫