

定例記者発表次第

日時／令和8年9月25日（金）

14時00分 開始予定

会場／矢板市役所 第一委員会室

1 開会

2 記者発表案件

- (1) 高校生団体「YAITA ALL DIRECTIONS」主催
『YADFES 2026』の実施について（商工観光課）
- (2) 矢板市生涯学習フェスティバルの開催について（生涯学習課）
- (3) 県内初「POTETO スマート広報」の導入
～「広報やいた」がスマホでもっと読みやすく～（秘書広報課）
- (4) 「手話リンク」の導入（社会福祉課）

3 質疑応答

4 提供案件

- (1) 「Eat de Meet in スポフェス」の開催について（総合政策課）
- (2) 矢板市カスタマーハラスメント対策基本方針の策定について（総務人事課）
- (3) 矢板市消防団通常点検の開催について（生活環境局）
- (4) 新米フェア&秋の山形寒河江物産市の開催について（農林課）
- (5) 女性のための「コミュニケーション講座」の開催について（商工観光課）
- (6) 図書館からのお知らせ（生涯学習課）
- (7) 山田ミヤコタナゴ生息池の生息状況調査の実施について（生涯学習課）
- (8) 矢板市スポーツフェスティバル 2026（生涯学習課）

5 その他

6 閉会



次回記者発表予定 令和8年10月16日（金）10時30分～ 第一委員会室

記者発表資料

令和8年9月25日（金）発表

件 名	高校生団体「YAITA ALL DIRECTIONS」主催 『YADFES 2026』の実施について
矢板市内に在住・通学している高校生によるまちづくり団体「YAITA ALL DIRECTIONS (YAD)」が「YAD FES 2026」を開催します。 今年で6回目となる YAD フェスを、YAD の活動拠点である矢板ふるさと支援センターTAKIBI と、TAKIBI 北側の空き地で実施いたします。昨年に引き続きステージイベントの開催や、ハロウィンならではのスイーツ、ジャック・オー・ランタン作りといった、この時期ならではの商品も販売します。 1 目的（趣旨） 若年層への地域の魅力発信を行い、地域活性化に携わる人材の醸成を図る 2 日時 令和8年10月12日（月・祝）11：00～16：00 雨天時ステージイベント、一部外コンテンツ中止 3 場所 矢板ふるさと支援センターTAKIBI、TAKIBI 北側の空き地 駐車場は近隣のコインパーキングをご利用ください。 4 内容 ・高校生カフェ 11：00～14：00 まで ・ステージイベント 11：30～（演奏、空手の演武など） ・外コンテンツ（スーパーボールすくい、射的、輪投げ、ジャック・オー・ランタン作り） ・スタンプラリー 5 参加者 予想参加者数：500 人	

6 市長コメント

矢板市内の学校や事業団体を中心としたステージ発表を通じて、貴重な人材が力を合わせ、イベントを盛り上げることが期待されます。報道関係者の皆様、ぜひ取材等にご協力いただけますようお願いいたします。

※提供資料有（別添のとおり）

担 当 課 ・ 担 当 名	商工観光課商業観光担当		
担 当 者 名	江連 詩月		
電 話 番 号	0287-43-6211	内線電話番号	4221

＼高校生がイベントを企画／

YAD FES

YAITA ALL DIRECTIONS

会場:ココマチ内矢板ふるさと支援センターTAKIBI
&TAKIBI北側空き地

対象者:どなたでも参加できます！

ご来場の皆様へ 駐車場は近隣のコインパーキングをご利用ください

10/12
Mon

小さなお子さまやご家族で楽しめるイベントです！

ぜひ、ご家族やお友達と一緒にどうぞ！ カフェの時間(11:00～14:00)



ジャック・オー・ランタン作り



高校生カフェ



ミニゲーム



ステージ発表

主催高校生団体

YAITA ALL DIRECTIONS

問い合わせ:矢板市商工観光課 Tel:0287-43-6211

【雨天時のご案内】

屋外イベント中止/ココマチ内で一部イベント開催

※高校生カフェは予定通り開催

YAD公式Instagram



最新情報・詳細はInstagram
をチェック！！



記者発表資料

令和8年9月25日（金）発表

件 名	矢板市生涯学習フェスティバルの開催について
① 日時	令和8年10月4日（日） 9：30～16：00 (体験ブースは 10:30～15:00)
② 場所	矢板市文化スポーツ複合施設 とちぎフットボールセンター
③ 主催	矢板市生涯学習フェスティバル実行委員会 矢板市教育委員会生涯学習課
④ 趣旨	子供から高齢者まで多世代の多様な人が様々な「夢中になれる体験」や「交流」を通じて、笑顔で「つながる」機会を、若き実行委員を中心に「みんなでつくりあげる」多世代交流の場とする。 また、中高生ボランティアの活躍の場とし、地域のイベントを共につくりあげる楽しさややりがいを感じながら、多世代交流、地域活動促進の契機としたい。前々日の会場準備を含め、今年ものべ200人を超えるボランティアの参加が見込まれている。 新たな「気づき」や「まなび」を創出し、性別や世代を問わず、誰もが生涯にわたって学び、楽しみ、アップデートし続ける生涯学習社会を目指して開催する。
⑤ 内容	・誰でも参加できるココロオドル「体験」（アリーナ・サッカーグラウンド） ものづくりから走り回る体験まで幅広くラインナップ。企業や学校、各種団体が主体となって運営するブースもあり、様々な角度から多世代交流を促す。 ・魅惑のステージ「発表」 これまでよりも広い世代の発表が実現。オープニングアクトでは、木幡神社に270年伝わる「太々神楽」や民謡団体による矢板音頭の生演奏のほか、ハウスダンサーの即興演技、昨年の発表で大きな注目を浴びた鍛え上げられた筋肉で魅せるフィジーク、矢板市出身ピアニストによる「矢板市の歌」のアレンジ演奏等、温故知新を表現。 本イベントのテーマ「夢中人」を歌うロックバンドによる生演奏は、エンドアクトで参加者と一体となったリズムセッションを予定。 文化協会の舞踊や高校生による弾き語りやダンスなど多様な発表に注目。

・われわれは「夢中人」だ

3回目の開催となる本イベントに関して、スピンオフ企画を含めて、これまでどのようなことをどのような想いで実施してきたのか、若き実行委員の歩んできた歴史と、得られた学び、熱い想いを参加者と共有できるものを多機能ホール観覧席背面に掲示。

⑥ 対象 どなたでも（事前申込不要）

⑦ 参加費 無料

⑧ 申込 チラシや SNS 等で周知

⑨ 市長コメント

本イベントが目指すのは、「多世代交流」です。若い実行委員が中心となって企画、運営に主体的に携わることで、多くの同世代のボランティアを募り、その配置にも工夫を凝らし、多くの中高生が運営側として、また、ともに楽しむ参加者として笑顔で活躍できる場をつくってくれています。

今年は、ステージ発表や体験ブースの運営主体として、これまで以上にシニア世代が「主人公感」を感じてもらえるようなイベントになると思います。

矢板市ならではの世代を超えて「みんなでつくりあげる」フェスティバルにぜひお越しください。

※提供資料有（添付のとおり）

担 当 課 ・ 担 当 名	生涯学習課 まなび担当		
担 当 者 名	海瀬 裕之		
電 話 番 号	0287-43-6218	内線電話番号	5210

@サッカーグラウンド だれでも参加できるココロオドル体験ブース

10:30~15:00

逃走中

早歩きハンターから逃げきれ！
10:30/11:30/12:30/13:30/14:30
各回、定員でしめきります

いつでもだれでも インクルーシブ 雪合戦！

人数がそろい次第始めます
(株式会社マルヤ)

いろいろレクリエーション

(矢板市レクリエーションクラブ)
(栃木県シルバー大学校北校)

竹とんぼ・Xランチャー

回転を信じろッ！
回転は無限の力だ
それを信じろッ

(創元大学ぶらぶらクラブ)

自衛隊とふれあおう

- 制服試着
- 応急担架づくり
- 缶バッチづくり
- VR体験

(自衛隊栃木地方協力本部)

グランドゴルフに挑戦！

(シニアクラブ未広会)
(東町シニアクラブ)
(学生団体signal)

あつまれ！屋台 キッチンカー フードエリア

- ・CoCo壱番屋
- ・農家の小さなおにぎり屋
- ・焼きそば専門店 壱
- ・ヒラソル (ケバブ)
- ・3 DAYSクレープ
- ・ミルクの森
- ・Happy Hoppo 八宝なべ
- ・焼音鉄平 (餃子)

インクルスタジオ デモ体験 (駐車場エリア)

大型スクリーンとセンサーを組み合わせた、誰でも主役になれる新感覚の体験型ゲームのデモ体験。直感的な操作で年齢や身体能力を問わず誰もが楽しめます！

inCLU STUDIO

-我々は 矢板市生涯学習フェスティバル実行委員会 の活動を応援します-
- ご協賛企業・団体 のみなさま - (順不同)

コスメの工場

東色ピグメント株式会社
TOSHIKI PIGMENT CO.,LTD.

道の駅 やいた

FIDES

株式会社フィデス

矢板市金融団
那須信用組合 矢板支店
足利銀行 矢板支店
栃木銀行 矢板支店
大田原信用金庫 矢板支店

素材で、にっこり。

Sōkan

小西建設

konishi

社会福祉への学び

そがはら学園

TOKYO KEIKI

矢板市商工会

協和測量設計

東昭建設

有限会社 協和技建

矢板市商工会

協和測量設計

東昭建設

有限会社 協和技建

ご協賛ありがとうございます

SPECIAL THANKS サクラミュージック (音響) ・HUBSUN (映像) ・BOS (ドラムサークル)

われわれは、夢中人だ。

多機能ホール観覧席背面に、このイベントに込めた実行委員の想いとこれまでの歴史を展示。みなさんの声も聴かせて。

夢中人2 美夢SUN

ふりかえり

ふりかえりにご協力いただいた方の中から抽選で10名様にオリジナルけん玉プレゼント！

矢板市生涯学習フェスティバル実行委員会 事務局
Tel:0287-43-6218 Mail:syougaiyakusyuka@city.yaita.tochigi.jp

われわれは、**矢板市** 夢中人だ。

生涯学習 フェスティバル 2026



10/4 SUN 9:30-16:00

※体験ブースは10:30オープン

みんなでつくりあげる
笑顔でつながる
多世代交流イベント

@矢板市文化スポーツ複合施設
とちぎフットボールセンター

Artwork: 菊池 恵生 (矢板東高等学校 美術部)



@多機能ホール

練習や研究の成果 魅惑のステージ発表

@アリーナ

だれでも参加できるココロオドル体験ブース

10:30~15:00

矢板市
生涯学習
フェスティバル

9:30 オープニングアクト

- ・開幕宣言！ 矢板市生涯学習フェスティバル実行委員会
- ・ピアノ×太々神楽×民謡×フィジーク×ダンス×ロック

- あいさつ 佐々木実行委員長・森島市長・宮本議長
- ・矢板市の歌 みんなでいっしょに♪
 - ・バンド生演奏 SurPass(サーパス)

10:30

- ・太々神楽 木幡神社太々神楽保存会
- ・チアダンス フェアリーズ
- ・舞踊 翔乃流 綬千会
- ・ピアノ 島寄 一

11:30

- ・ギター弾き語り 桑野 凰雅
- ・ハウスダンス New Style 清楓 DANCE SCHOOL
- ・ウクレレ シルバー大学校北校 カラ・マヒナ

出演時間は目安です。
出演順が変わることもございます。
あらかじめご了承ください。

13:00

- ・ピアノ/チェロ 井上 千裕 安川 真央
- ・剣詩舞 小野 3きょうだい
- ・民謡 秋鵬会 峰親会 KATAOKA BASE
- ・葉笛 葉生音の会
- ・ハウスダンス RIANA

14:00

- ・チアダンス フェアリーズ
- ・ハウス×ポッピング ダンサー清楓
- ・ピアノ/チェロ 井上 千裕 安川 真央
- ・フィジーク 石井 悠介 愛でよ！筋肉ッ！

進行 藤田真奈 (フリーアナウンサー)

@アリーナ

だれでも参加できるココロオドル体験ブース

10:30~15:00

ミニドローン
※整理券が必要になります
HCC SOFT
Hearty Computing and Communications Network

楽器演奏
アミューゼ音楽教室
with矢板小吹奏楽部

**スポーツ
スタッキング**
家をつんだら空き家だった
(矢板市都市整備課)

射的
うちぬけ！
アンコンシャスバイアス！
(矢板市男女共同参画啓発活動団体「グループあい」)

わなげ
おみくじ
(創年大学ぶらぶらクラブ)

**スポーツ
吹矢に挑戦**
(スポーツ吹矢振興協会 矢板総支部)

**サッカーボールを
つくろう**
※数に限りがあるため抽選になります
(ヴェルフェ矢板)

**けん玉
チャレンジ**

輪になって
リズムを楽しもう！
ドラムサークル
11:00/13:00/14:00
BOS
BEAT OF SUCCESS

葉っぱで工作
(矢板市子ども会連合会)
**けん玉
チャレンジ**

フェスティバルを楽しみつくそう
フェイスペイント
矢板市生涯学習フェスティバル
コスメの工場
青森ビタメント株式会社 矢板工場
020-2222-1111

ボードゲーム
(片岡中学校×矢板市ジュニアリーダーズクラブ)

巨大ジェンガ
(環境文化都市やいた創造会議)

**ミシンで
つなごう**
(矢板市学校支援ボランティア)

でっかい筆で
のびのび書道
(矢板東高校書道部)

カプセルでつくる
**エコ
マラカス**

**光合成
サンキャッチ**
(矢板東高校附属中学校)

出入口

出入口

15:10

インドアクト われわれは、夢中人だ。

SurPass ライブ×みんなでリズムセッション

来場者も出演者も運営スタッフもマラカスを持って
最後にみんなで多機能ホールに集合！
ロックバンドの生演奏で盛り上がりよう！

15:45

閉幕宣言！

記者発表資料

令和 8 年 9 月 25 日（金）発表

件 名	県内初「POTETO スマート広報」の導入 ～「広報やいた」がスマホでもっと読みやすく～		
令和 8 年 9 月号より、広報紙「広報やいた」では、スマートフォン（スマホ）などで読みやすくなるサービス「POTETO スマート広報」を県内初導入しましたのでお知らせします。			
1 目的（趣旨） スマホを日常的に利用する若い世代をはじめ、矢板市に興味・関心のある市外の方や市出身者などにも、広報紙をより読みやすい形で届けることで、幅広い世代・地域の方が市の情報に触れやすい環境づくりを進める。			
2 機能の概要 (1) 広報紙の PDF を AI が記事ごとに分割し、スマホで読みやすいウェブ記事として表示 (2) カテゴリー別に検索が可能 (3) 紙面では二次元コードを読み取る必要があるリンクも、ウェブ記事上ではタップして直接アクセス可能 (4) LINE と連携し、「広報やいた」の発行時に通知。通知から広報紙へ直接アクセス可能			
3 公開ページ https://smarkoho.com/yaita-city/koho-yaita-2026-09-01 			
4 提供元 株式会社 POTETO Design ※提供資料無			
担 当 課 ・ 担 当 名		総合政策部秘書広報課	
担 当 者 名		渡邊 明日香	
電 話 番 号	0287-43-3764	内線電話番号	1310

記者発表資料

令和8年9月25日（金）発表

件 名	「手話リンク」の導入		
矢板市では、聴覚や言語に困難のある方の情報アクセシビリティ向上および意思疎通の円滑化を図るため、「手話リンク」を令和8年10月1日より導入しますのでお知らせします。 1 目的（趣旨） 矢板市手話言語条例の施行を契機として、情報保障や意思疎通支援の充実に向けた取組の一つとして導入するもの。「手話リンク」を活用することで、利用者は通話料や来庁の負担なく、市への問合せを行うことができるほか、必要な情報をリアルタイムで取得できる環境を整える。特に、スマートフォン等を活用して相談や問合せができる環境を整えることは、市民の利便性向上につながる重要な取組であり、矢板市 DX 未来計画に掲げる「スマートフォン市役所」の実現およびデジタル技術を活用した市民サービスの充実に寄与する。 2 サービスの概要 (1) 仕組み 令和7年4月から法人向けに提供されている「電話リレーサービス」を活用。市役所のホームページに設置された専用の問合せボタンから、手話通訳オペレーターを介して音声電話による問い合わせが可能となる。 (2) 利便性の向上 聴覚に困難のある方が、場所や手段の制約を気にせず、自宅等からスマートフォン等を使って直接市役所へ連絡・相談ができる。 3 開始日 令和8年10月1日（木） ※提供資料有（別添のとおり）			
担 当 課 ・ 担 当 名	社会福祉課 障がい福祉担当		
担 当 者 名	岡 信乃		
電 話 番 号	0287-43-1116	内線電話番号	3210

通常の電話窓口で手話にも対応できる



手話リンク ここがポイント

初期費用はゼロ

- ✓ 一切かかりません。利用開始の翌月より通話料のみをご請求します。

HPにリンクを貼るだけ

- ✓ 導入も簡単。お申込み後に発行する「法人様専用コード（リンク）」をHPに貼って頂くなど、ごく簡単な実装で導入は完了します。

※作業工数の目安は1～2時間

コードのご提供方法

- ① URL形式（QRコード生成にもご利用可）
- ② aタグ形式（書式部分に限り編集可）
- ③ formタグ形式（書式部分に限り編集可）

ご負担は通話料だけ

- ✓ 本サービスは通話料のみでご利用いただけます。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号が一般電話の場合、対応した分数のみ通話料金をご請求いたします。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号がフリーダイヤル（0120等）の場合、電話リレーサービスの通話料金は発生しません（0円）。
- ✓ お支払い方法は請求書払いです。

※通話料は一般電話と同等の料金設定です。
※問合せをする住民に料金は発生しません。

月額料なしプラン

月額料

無料

通話料(固定電話・特定IP電話着)

16.5円/分
税抜き15円

月額料ありプラン

月額料

178.2円/月
税抜き162円

通話料(固定電話・特定IP電話着)

5.5円/分
税抜き5円

通話内容は秘密厳守

- ✓ 法※に基づき、通訳オペレータは業務に関して知りえた情報について秘密保持義務があります。通訳オペレータを介して会話をしますが、安心して本人とみなしてお話してください。

※聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律

□第5次障害者基本計画で推進されるサービスです

□障害者差別解消法における環境整備や合理的配慮にあたります

（令和3年度の障害者差別解消法の改正により、令和6年4月より合理的配慮が義務化されました）

電話リレーサービスは、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです

手話リンクに関するお問い合わせ TEL：03-6275-0912 | E-mail：info@nftrs.or.jp

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

記者発表資料

令和 8 年 9 月 25 日（金）提供

件 名	「Eat de Meet in スポフェス」の開催について		
この度、矢板市スポーツフェスティバル 2026 と連携し、地域おこし協力隊が主催するグルメイベントを開催しますので、お知らせします。 1 日時 令和 8 年 10 月 10 日（土）10：00～15：00 2 場所 矢板市文化スポーツ複合施設（矢板市末広町 49-1） 3 主催 矢板市地域おこし協力隊 鈴木琢弥 4 趣旨 食を通じて人と人がつながる交流の場を創出し、地域活性化を図ることを目的とします。また、矢板市スポーツフェスティバル 2026 の開催に合わせ、「スポーツ」と「食」を組み合わせることで、来場者の楽しみを増やすとともに、会場のにぎわい創出を図ります。 5 内容 （1）市内飲食店 6 店舗によるグルメ出店 T's kitchen（地域おこし協力隊 鈴木琢弥）が初出店します。 （2）矢板グルメフォトキャンペーン ① 会場で購入した料理を美味しそうに撮影し、Instagram に指定のメンションをつけて投稿 ② 投稿された写真の中から「ベストグルメフォト」3 名を選出し、素敵な景品をプレゼント 6 備考 Instagram「矢板グルメ」や出店者 SNS 等で情報を発信します。 7 市長コメント 本イベントを通じて、矢板市の魅力を多くの方に知っていただき、交流人口の拡大や地域のにぎわい創出につながることを期待しています。 ※提供資料有（別添のとおり）			
担 当 課 ・ 担 当 名	総合政策課 地域おこし協力隊		
担 当 者 名	鈴木 琢弥		
電 話 番 号	0287 - 43 - 1112	内線電話番号	

食を通じて、人とつながる

Eat de Meet

in スポフェス

2026.10.10 土
10:00~15:00

※ 雨天決行・荒天中止

📍 矢板市文化スポーツ複合施設

矢板市スポーツフェスティバル2026
サッカーフェスティバル

合同開催

からあげ



フードトラックシード
FoodTruckSeed

焼きそば



プロフィール
Pro-file

ライスパバーガー



サンド
和sand

クレープ



デイズ
3DAYSクレープ

タコス



エンラセ
ENLACE

かつ丼



ティーズキッチン
T's Kitchen
矢板市地域おこし協力隊

📷 矢板グルメ
フォトキャンペーン
今日イチの美味しい写真を投稿して
ベストグルメフォト3名様に
景品プレゼント!!

フォロー＆
#矢板グルメを
タグしてね!



公式Instagram
矢板グルメ



FOLLOW ME

記者発表資料

令和8年9月25日（金）提供

件 名	矢板市カスタマーハラスメント対策基本方針の策定について
令和8年10月1日より、「労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律」において、カスタマーハラスメント対策が事業主の雇用管理上の措置義務として位置付けられることとなっています。 本市においても、職員が安心して業務に従事できる職場環境を確保するとともに、公平で適切な行政サービスを継続して提供することを目的とし、「矢板市カスタマーハラスメント対策基本方針」を策定しましたので、お知らせします。 1 本市の基本姿勢 本市は、市民等からの意見等を、行政サービスの向上及び業務改善につながる重要なものとして受け止め、丁寧かつ誠実に対応します。 一方で、カスタマーハラスメントに該当する行為は、職員の尊厳を傷つけ、職場環境の悪化や行政サービスの低下につながるおそれがあります。 本市は、職員が安心して業務に従事できる職場環境を確保し、公平で適切な行政サービスを継続して提供するため、カスタマーハラスメントに対しては、組織として毅然と対応します。 2 本市の取組 ・ 窓口や電話での対応における基本的な方針の設定 ・ 事実確認及び記録の実施 ・ 相談・報告体制の整備 ・ 撮影、録音、録画等への対応 ・ 職員研修及び周知 ・ 関係機関との連携 ・ 周知啓発、再発防止及び見直し	

3 市長コメント

市民の皆様のご意見には丁寧かつ誠実に対応する一方、職員の尊厳を守るため、カスタマーハラスメントには組織として毅然と対応し、公平で適切な行政サービスの継続に努めてまいります。

※ 提供資料有（別添のとおり）

担 当 課 ・ 担 当 名	総務人事課・戦略人事室
電 話 番 号	0287-43-1113

矢板市カスタマーハラスメント対策基本方針

1 目的

この基本方針は、職員（再任用職員、任期付職員、会計年度任用職員を含む。以下同じ。）が担当する行政サービスの利用者等からの意見、要望、苦情、相談等（以下「意見等」という。）に対応するに当たり、職員としてとるべき対応について定め、組織として適切な対応の確立を図ることにより、職員が安心して業務に従事できる職場環境を確保するとともに、公平で適切な行政サービスを継続して提供することを目的とします。

2 カスタマーハラスメントの定義

職員の職務に係る行政サービスの利用者等からの言動であって職員が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えるものにより、職員が精神的若しくは身体的な苦痛を与えられ、職員の人格若しくは尊厳が害され、又は職員の勤務環境が害されることをいう。

【カスタマーハラスメントに該当するかどうかの判断】

本市は、市民等からの意見等について、内容を丁寧に確認し、必要な説明を行います。

本市の説明、対応又は制度運用に不十分な点がある場合には、事実関係を確認した上で、必要な是正又は改善を行います。

なお、意見等の内容に一定の妥当性が認められる場合であっても、その伝え方が暴言、威圧、侮辱、長時間拘束、執ような反復、人格・尊厳を傷つける言動等に当たり、社会通念上許容される範囲を超えると認められる場合は、カスタマーハラスメントに該当することがあります。

カスタマーハラスメントに該当するかどうかは、意見等の内容、手段・態様、時間、回数、業務への影響、職員の職場環境への影響等を踏まえ、個別の状況に応じて総合的に判断します。

3 カスタマーハラスメントに該当し得る行為の例

（以下の記載は例示であり、これらに限られるものではありません。）

長時間拘束	・ 長時間（おおむね 30 分以上を目安とする。）にわたる職員の拘束や執ような意見等 ・ 庁舎等からの不退去、居座り等
リピート型	・ 度重なる電話やメール ・ 頻繁な窓口対応の要求

	・複数の部署にまたがる複数回の意見等
暴言・暴力	・大声、暴言で執ように職員を責める ・庁舎内で大きな声を上げて秩序を乱す ・大声でのどう喝、罵声、暴言の繰り返し ・侮辱、差別的な言動 ・殴る、蹴る、たたく、物を投げつける、わざとぶつかってくる
脅迫	・脅迫的な言動、反社会的な言動 ・「物を壊す」「殺す」といった発言による脅し ・SNS やマスコミ等への暴露をほのめかした脅し
権威型	・優位な立場（市長や議員の知り合いをかたる者、その他これらに類する者等）にいることを利用した暴言、特別扱いの要求
SNS 等への投稿	・インターネット上の投稿（職員の氏名、写真、映像、音声等個人情報や職員の対応状況の流布） ・市役所や職員の信用を毀損させる行為
正当な理由のない過度な要求	・言いがかりによる金銭要求 ・難癖をつけた税、保険料、使用料、手数料等の未払い、料金の返金要求 ・施設整備等への過剰な要求 ・制度上対応できないことへの要求 ・業務時間外の対応要求 ・自宅等の業務場所以外への職員の呼びつけ ・謝罪（口頭、文書）、土下座、職員の異動、辞職の要求
性的な言動等	・特定の職員へのストーキング行為（つきまとい） ・職員へのわいせつ行為や盗撮
その他	・正当な理由のない業務スペースへの立ち入り ・職員を誹謗中傷するビラの配布

4 基本姿勢

本市は、市民等からの意見等を、行政サービスの向上及び業務改善につながる重要なものとして受け止め、丁寧かつ誠実に対応します。

一方で、カスタマーハラスメントに該当する行為は、職員の尊厳を傷つけ、職場環境の悪化や行政サービスの低下につながるおそれがあります。

本市は、職員が安心して業務に従事できる職場環境を確保し、公平で適切

な行政サービスを継続して提供するため、カスタマーハラスメントに対しては、組織として毅然と対応します。

なお、職員は、自らも、行政サービスの利用者等として、その職務においてカスタマーハラスメントを生じさせる言動をしてはなりません。

5 本市の取組

本市は、カスタマーハラスメントの防止及び発生時の適切な対応を図るため、次の取組を行います。

(1) 窓口や電話での対応における基本的な方針の設定

- ・市の業務に関係する意見等への対応は、必要な説明を行った上で、相当な範囲内で行います。
- ・事案の内容に応じて、上司や同僚等複数の職員で対応するなど、組織として対応します。
- ・長時間の拘束、同一内容の繰り返し、威圧的な言動、過度又は不当な要求等により業務に支障が生じるおそれがある場合には、対応を終了することがあります。
- ・長時間の拘束等の場合の対応の目安は30分とします。

(2) 事実確認及び記録の実施

- ・カスタマーハラスメントに該当し得る事案については、事実関係を迅速かつ正確に確認するため、相手方の主張や言動、対応内容等を必要な範囲で記録し、職員の安全確保及び事実確認のため、必要に応じて録音、録画等を行います。
- ・録音、録画等により取得した情報は、個人情報の保護に関する法令等を踏まえ、適切に管理します。

(3) 相談・報告体制の整備

- ・職員が一人で抱え込むことのないよう、上司等への相談・報告体制を整備し、組織として対応します。
- ・カスタマーハラスメントに該当し得る、該当すると判断した言動を受けた職員の相談窓口を設置します。
- ・相談・報告を行った職員、事実確認に協力した職員その他関係職員のプライバシーに配慮し、相談内容等を適切に取り扱うとともに、相談等を理由とする不利益な取扱いはい行いません。

(4) 撮影、録音、録画等への対応

- ・ 職員の安全確保、個人情報の保護、他の来庁者のプライバシー保護及び業務の円滑な遂行のため、職員個人、執務室内、相談室、窓口対応中の様子等について、許可なく撮影、録音、録画、放送、配信その他これらに類する行為を行うことを禁止します。
- ・ インターネット上に職員の個人名、写真、動画等が無断で公開されていることが判明した場合には、削除要請や法的措置を講じるなどの対応を行います。

(5) 職員研修及び周知

- ・ 職員がカスタマーハラスメントの定義、判断基準、対応方法等を理解し、適切に対応できるよう、研修及び周知を行います。
- ・ カスタマーハラスメントに該当し得る言動及び発生時の対応方法について、必要に応じて対応マニュアル等を整備し、職員に周知します。

(6) 関係機関との連携

- ・ 暴力、脅迫、業務妨害その他違法行為に当たるおそれがある場合や、悪質又は継続的な事案については、警察、弁護士等と連携し、必要な措置を講じます。

(7) 周知啓発、再発防止及び見直し

- ・ 本方針の趣旨やカスタマーハラスメントに該当し得る行為について、市ホームページ、庁舎内掲示等により周知啓発を行います。
- ・ 事案の発生状況や対応結果等を踏まえ、再発防止のため、必要な情報の共有を行います。また、必要に応じて対応方法及び本方針の見直しを行います。

記者発表資料

令和8年9月25日（金）提供

件 名	矢板市消防団通常点検の開催について		
（説明文） 消防団員の服装及び機械器具の取扱い並びに整備状況を点検すると共に、消防技術の向上と士気の高揚を図り、もって火災予防に万全を期することを目的として、矢板市消防団通常点検を実施する。 1 日時 令和8年10月17日（土）午前9時から ※小雨決行 2 場所 矢板市立矢板小学校校庭（荒天時：矢板市立矢板小学校体育館） 矢板市役所西側 1級河川内川 3 点検概要 （1） 人員並びに服装点検 （2） 機械器具点検 （3） 小型ポンプ操法展示（第3分団第2部） （4） 放水点検（市役所西側 1級河川内川） 4 参加者 約250人 5 市長コメント 団員達は、市民の皆様の生命と財産を守るという使命のもと、有事に備えています。小型ポンプ操法の展示をはじめ、各種点検の結果に、日々の活動の成果が表れることを期待します。 ※提供資料無			
担 当 課 ・ 担 当 名		生活環境局 企画・危機対策担当	
電 話 番 号	0287-43-1114	内線電話番号	2110

記者発表資料

令和8年9月25日（金）提供

件 名	新米フェア&秋の山形寒河江物産市の開催について
	道の駅やいたでは、矢板市産米の消費拡大及び地産地消の推進を図るため、昨年に引き続き「新米フェア」を開催します。さらに今回も、山形県寒河江市にある「道の駅寒河江チェリーランド」による「秋の山形寒河江物産市」（芋煮・玉こんにゃく・物産販売）を同時開催します。 1 日時 令和8年9月26日（土）・27日（日） 新米販売：午前8時30分～午後6時00分 ※もち米を除く 秋の山形寒河江物産市：午前9時00分～午後3時00分 芋煮・玉こんにゃく販売：午前10時～ ※無くなり次第終了 ※芋煮は各日限定50食 2 場所 道の駅やいた（矢板市矢板114番地1） 新米フェア：店外特設会場及び農産物直売所「旬鮮やいた」 秋の山形寒河江物産市：特設テント 3 内容 新米フェア： ・店外特設会場にて精米5kg（1袋）を販売 ・店外特設会場及び農産物直売所のお米、全品10%OFFで販売 秋の山形寒河江物産市： ・芋煮・玉こんにゃくを販売 ・銘菓、麺類、飲料、調味料、加工肉、民芸品、などの物産販売 4 その他 両日とも生涯学習館駐車場を臨時駐車場として開放いたしますのでご利用ください。近隣商業施設には駐車しないでください。

5 市長コメント

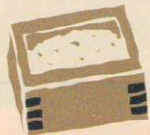
今年も新米の季節がやってきました。

矢板市内で収穫された新米を 10%OFF で販売します。

ぜひ、この機会に新米ならではのおいしさをお楽しみください。

※提供資料有（別添のとおり）

担 当 課 ・ 担 当 名	株式会社やいた未来		
担 当 者 名	鈴木 恵子		
電 話 番 号	0287-43-1000	内線電話番号	



道の駅やいた

当日限り
お米全品

10%
OFF

\\ 矢板市産 /

新米 フェア

日時

9月26日土・27日日

あさ8:30 ▶ 午後6:00まで

場所

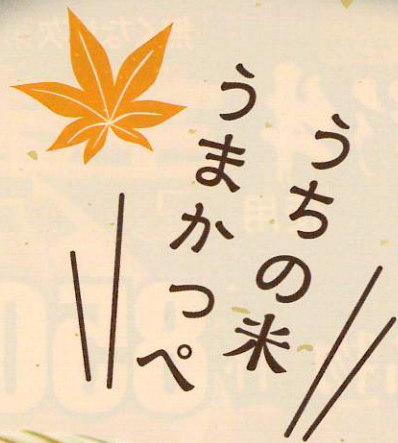
店内および店外特設会場

当日は「生涯学習館」臨時駐車場もご利用ください。
近隣商業施設には駐車しないでください。

精米 玄米

\\ 計り売り /

※もち米は除く



新米ならではの、この味・この香り
厳選された安心・安全な美味しいお米。

道の駅やいた

TEL.0287-43-1000 〒329-2165 栃木県矢板市矢板114-1



道の駅寒河江チェリーランド やまがたさがえ

山形寒河江 第8回 物産市

会場

道の駅やいた特設会場
栃木県矢板市矢板 1 1 4 - 1

開催日時

2026 9月26日土 27日日 9:00~15:00

主催

お問い合わせは下記までお気軽にどうぞ!

道の駅寒河江チェリーランド

山形県寒河江市八楸川原 919-8

☎ 0237-86-3111



数量限定! 山形の郷土料理
1日限定 50食
無くなり次第終了

肉質等級 A5 ランク

山形牛 芋煮

使用

山形名物 杯 850円

王 こんにゃく
1串3玉
200円
たま



物産ブース

銘菓 / 麺類 / 飲料 / 調味料

加工肉 / 民芸品

さくらんぼ関連商品

など山形の魅力満載!



芋煮販売は10:00~



山形

秋

の味覚

肉質等級 A5 ランク

山形牛

使用

至極の黒毛和牛

記者発表資料

令和8年9月25日（金）提供

件 名	女性のための「コミュニケーション講座」の開催について		
この度、矢板市では就職・転職を考えている方や仕事に活かせるスキルを身につけたい女性を対象とした、「コミュニケーション講座」を初めて開催します。 本講座では、現役のフリーアナウンサーである藤田真奈さんを講師に迎え、「誰からも好かれる好印象の話し方、対話、職場でのコミュニケーション」について学ぶことができます。就活や仕事でも使える実践的なスキルが身につく講座です。 託児もご用意しておりますので、お子さま連れの方も安心してご参加いただけます。 1 日時 令和8年10月20日（火） 午前10時～12時 2 場所 スローワーク矢板（矢板市末広町19-4） 3 参加料 無料 4 講師 藤田真奈（フリーアナウンサー） 5 申込・お問い合わせ 株式会社ビジュアル（本業務委託業者） 電話：028-683-4100 HP からも申込できます。 6 市長コメント 本講座が、これから就職活動を始め方や新たな仕事への挑戦を控えている方にとって、ご自身の魅力をしっかりと伝える力となり、自信を持って一步を踏み出す契機となることを期待しております。ぜひ、多くの皆様にご参加いただければと思います。  HP ※提供資料無			
担 当 課 ・ 担 当 名		商工観光課次世代産業推進室	
担 当 者 名		阿久津 実優	
電 話 番 号		0287-43-6211	内線電話番号 4212

記者発表資料

令和8年9月25日（金）提供

件 名	図書館からのお知らせ
（説明文） 「えほんひろば&赤ちゃんのじかん」 1 目的（趣旨） 乳幼児とその保護者が、赤ちゃんの泣き声や物音を気にすることなく安心して図書館を利用できる時間を設けることで、親子の読書活動を支援します。また、絵本のおへやでは保護者同士が交流する機会を創出し、子育て世代が気軽に集える場を提供します。 2 日時 9月8日(火)10：00～11：30（毎月第2火曜日） 3 場所 絵本のおへや 4 内容 赤ちゃんのじかんは、乳幼児連れの方が泣き声などを気にせず、気兼ねなく図書館を利用できる時間です。絵本のおへやでは、ボランティアと図書館スタッフによる読み聞かせ、手遊び、簡単な工作などを行います。 5 参加者 対象：乳幼児とその保護者 ※申込不要・参加費無料 6 市長コメント 乳幼児とその保護者が気兼ねなく図書館を利用できる「赤ちゃんのじかん」を通して、親子の読書活動の推進と子育て世代の交流を支援します。 「特別整理期間による休館」 1 目的（趣旨） 利用者に正確な蔵書情報を提供するため、特別整理期間を設け、図書館資料の所在や状態を確認する一斉点検を実施します。 2 日時 10月18日(日)～23日(金) ※休館中、図書の返却は図書館入口横のブックポストをご利用いただけます。なお、CD・DVDなどの視聴覚資料および他館から借り受けた資料は、ブックポストに返却できませんので、開館後にカウンターへご返却ください。	

「修繕工事のお知らせ」

1 目的（趣旨）

安全面・設備向上のための修繕工事を行います。

2 日時 10月中旬ごろより10日間程度

3 場所 児童書架付近

4 内容

安全面・設備向上のため館内の修繕工事を行います。工事期間中は通常通り開館しますが、作業に伴い大きな音や振動が発生する場合があります。ご理解とご協力をお願いいたします。

※提供資料有（別添のとおり）

担 当 課 ・ 担 当 名	矢板市立図書館 館長 高瀬 千恵子		
電 話 番 号	0287-43-5661	内線電話番号	5500

矢板市立図書館

えほんひろば ＆ 赤ちゃんのじかん

えほんひろば＆赤ちゃんのじかんは、乳幼児連れの保護者の方にも、泣き声や物音などを気にせず、安心して図書館を利用していただけことのできる時間です。絵本のおへやでは、乳幼児向けの読み聞かせなどを実施していますのでぜひご利用ください。

毎月第2火曜日

10:00～11:30



問合せ：矢板市立図書館 0287-43-5661

矢板市立図書館
ホームページ



矢板市立図書館
公式Instagram



記者発表資料

令和 8 年 9 月 25 日（金）提供

件 名	山田ミヤコタナゴ生息池の生息状況調査の実施について		
国指定天然記念物のミヤコタナゴの生息池において、生息状況調査を実施します。			
1 日 時	令和 8 年 10 月 17 日（土）午前 9 時から ※荒天時 令和 8 年 10 月 18 日（日）午前 9 時から		
2 場 所	山田地区ミヤコタナゴ生息池 ※場所を特定されないよう、報道の際は上記の表現でお願いします。		
3 主 催	矢板市教育委員会、山田ミヤコタナゴ保存会		
4 調査の趣旨	生息物を調査し、年度ごとの生息物の変化を把握することを目的に、平成 13 年度から毎年 1 回実施している。		
5 内 容	池の水をすべて抜き、ミヤコタナゴとドブガイの数を調査する。調査に当たっては、県水産試験場職員等の指導のもと、行政区の協力を得る。生息物の確認終了後は、天敵となる生き物以外の生息物を池に戻す。		
6 参加対象	山田ミヤコタナゴ保存会、市教育委員会、山田行政区、県自然環境課、県水産試験場、矢板森林管理事務所、環境生物化学研究所		
7 参加人数	35 名程度		
8 備 考	今回の生息調査結果については、10 月 19 日に資料提供いたします。 令和 7 年度のミヤコタナゴ生息数 341 匹（令和 6 年度比 115 匹減）。		
9 市長コメント	本調査では、ミヤコタナゴの生息状況を把握するとともに、天敵となるアメリカザリガニやタイリクバラタナゴなどの外来種の駆除にも取り組みます。保存会の皆様と力を合わせ、貴重なミヤコタナゴを守り、次世代へ確実につないでまいります。		
※提供資料無			
担 当 課 ・ 担 当 名		生涯学習課文化担当	
電 話 番 号		0287-43-6218	内線電話番号 5220

記者発表資料

令和8年9月25日（金）提供

件 名	矢板市スポーツフェスティバル 2026
矢板市では、「矢板市民体育祭」の後継事業として昨年度から開催している「矢板市スポーツフェスティバル」を、今年も開催します。 スポーツを通じた人の交流や新たなコミュニティの形成を図るとともに、市スポーツ協会加盟団体によるさまざまな競技の体験やスポーツ教室の紹介などを通して、多くの市民にスポーツの楽しさを知ってもらうことを目的としています。 今年は、スポーツ協会加盟団体による競技体験に加え、eスポーツやアーチェリーハント、ナーフを使ったゲームなど、競技経験の有無にかかわらず、子どもから大人まで気軽に楽しめる企画を用意しています。	
1 日時	令和8年10月10日（土） 開会式 9時15分 イベント 10時00分～15時00分
2 場所	矢板市文化スポーツ複合施設
3 主催	矢板市スポーツフェスティバル実行委員会
4 開催の趣旨	「矢板市民体育祭」の後継事業として、スポーツを通じた人の交流を育み、新たなコミュニティの形成を図るとともに、市スポーツ協会加盟団体による競技体験やスポーツ教室の紹介などを通して、多くの市民がスポーツに親しみ、その楽しさを知る機会を提供する。
5 主な内容	・市スポーツ協会加盟団体によるスポーツ体験 ・eスポーツ体験 ・アーチェリーハント ・ナーフを使ったゲーム など
6 市長コメント	本イベントを通じて、笑顔で交流し、地域のつながりを深めるとともに、「スポーツが身近にあるまち・矢板」の実現に向けた一歩となることを期待しております。ぜひ多くの皆様にご参加いただき、ご家族やご友人と一緒に、スポーツの楽しさを存分に味わっていただきたいと思います。

※提供資料有（別添のとおり）

担 当 課 ・ 担 当 名	矢板市文化スポーツ複合施設		
担 当 者 名	統括責任者 野崎 吉雄		
電 話 番 号	0287-46-5283	内線電話番号	

みんなで楽しむ!
スポーツの秋!

矢板市 スポーツフェスティバル



2026年 2026
10月10日(土)



10:00～15:00
矢板市文化スポーツ
複合施設



主なイベント内容

- ・ダンススポーツデモンストレーション・パフォーマンス
- ・バスケットボール体験
(ドリブル競争、フリースロー大会、3×3他)
- ・キックターゲット・フットサル大会
- ・インディアカ体験、ポッチャ、モルック、輪投げ等
- ・ハレーボール交流、体験、BIGサイズハレーボール、ジャンプ力測定

- ・剣道体験
- ・アーチェリーターゲット、ナーフ他
- ・卓球体験(的当てゲーム)
- ・ニュースポーツ体験
- ・ソフトテニス(的当てゲーム)ボレー連続チャレンジ
- ・キッチンカー も登場!

参加費無料・予約不要!
動きやすい服装でお越しください!
上履き持参もお忘れずに!

主催：矢板市スポーツフェスティバル実行委員会

お問い合わせ：矢板市文化スポーツ複合施設
(TEL:0287-46-5283)