

(令和2年3月第2回常任委員会書面審議決定)

いちご一会とちぎ国体矢板市歓迎接伴基本計画

1 基本方針

「いちご一会とちぎ国体」の開催に係る歓迎接伴については、市民を挙げて心をこめて全国からの来訪者を歓迎し、「矢板に来てよかった」「また矢板に来てみたい」と思ってもらえるように実施するものとする。

2 基本計画

(1) 歓迎接伴の実施

ア 競技会会場、J R矢板駅その他必要と認める場所において、のぼり旗、看板、横断幕等の歓迎装飾を実施する。歓迎装飾の実施に際しては、景観に配慮するとともに効果的な装飾を心がけるものとする。

イ 競技会会場に、憩いの場及び交流の場として休憩所を設置し、湯茶、特産物の提供を行う。

ウ 競技会会場及びJ R矢板駅前等に案内所を設置し、いちご一会とちぎ国体、矢板市で実施する競技会の紹介のほか、観光、宿泊、交通等の案内を行う。

エ 競技会会場に売店等を設置し、来訪者の便宜を図るとともに、特産物の紹介及び販売を促進する。

オ 別に定めるいちご一会とちぎ国体矢板市市民運動基本計画に基づき、市民一人ひとりが主体となって来訪者をおもてなしするとともに、交流を深める。

(2) 接遇力の向上

ア 競技会の運営に携わる役員、市職員、ボランティアその他の従事者の接遇意識及び接遇技術の向上のため、必要な研修を実施する。

イ 市民一人ひとりの接遇意識の向上のため、啓発活動を展開する。